
Návštěvní řád

CURLINGOVÁ HALA OSTRAVA LIHOVARSKÁ 11

1. Všichni účastníci tréninků, sportovních a komerčních akcí jsou povinni udržovat pořádek a čistotu v celém areálu curlingové haly, se zvláštním důrazem na prostory navazující na ledovou plochu.
2. Pro odkládání odpadků používejte koše určené pro třídění odpadu umístěné v prostoru haly.
3. V prostoru ledové plochy je pohyb dovolen pouze v čisté, povrch nepoškozující obuvi.
4. Do prostoru ledové plochy je zakázáno vnášet potraviny. Nealkoholické nápoje v uzavřených plastových lahvích je možné odkládat a užívat pouze ve vymezené části vedle ledové plochy (na stolečcích).
5. V průběhu konání sportovních i komerčních akcí je třeba dbát zásad bezpečnosti a ohleduplnosti. Hráči jsou povinni dodržovat bezpečnostní pokyny. Každý klub je přímo odpovědný za chování svých členů v prostorách curlingové haly. Každý pořadatel má přímou odpovědnost za chování účastníků akce v souladu s provozním řádem. Hraní pod vlivem alkoholu a dalších psychotropních látek není povoleno. V případě porušení uvedených zásad mohou být narušitelé z haly vykázáni.
6. Případnou reklamaci, týkající se provozu haly a služeb s provozem spojených, je třeba uplatnit nejpozději do 48 hodin od momentu, kdy nastala skutečnost k uplatnění reklamace.
7. Provozovatel důrazně doporučuje nenechávat v šatnách cenné věci (např.: peněženky, mobilní telefony, notebooky, tablety, klíče od aut, šperky apod.). Tyto věci je možno brát s sebou k ledové ploše a odložit je na stoly, nebo je po dohodě s provozovatelem umístit do místnosti rozhodčích.
8. V celém objektu platí zákaz kouření.
9. Na led vstupuje každý hráč na vlastní nebezpečí.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY HALY A HRÁČE PŘED VSTUPEM NA LEDOVOU PLOCHU

- dbát obecných zásad bezpečnosti a ohleduplnosti
- neustále sledovat okolní dění na ledové ploše
- dodržovat pokyny oprávněných osob (instruktorů, trenérů, ledařů)
- přezout se do čisté obuvi a neznečišťovat ledovou plochu
- hráči mají zakázáno vstupovat do prostor technologického zázemí haly

Důležitá telefonní čísla:

hasiči: 150, záchraná služba: 155, policie: 158, městská policie: 156

hlavní ledař: 604 276 675

vrátnice areálu CTP: 778 709 695

Tento návštěvní řád platí od 28. 9. 2025

Jakub Řeřicha, Curling Promo, s.r.o. pověřená osoba, manažer provozu